

Условия использования сервиса подготовки фотографий для документов

Редакция от «24» мая 2026 г.

Настоящие Условия использования регулируют порядок доступа и использования автоматизированного бота, сайта, платежной страницы и иных интерфейсов сервиса подготовки фотографий для документов.

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями использования, Публичной офертой, Политикой обработки персональных данных и принимает их в полном объеме.

1. Термины

1.1. **Сервис** — автоматизированный бот, сайт, платежная страница, программное обеспечение, алгоритмы обработки изображений и иные технические средства, с помощью которых Пользователь загружает изображение и получает результат его обработки.

1.2. **Оператор** — лицо, администрирующее Сервис и оказывающее Пользователю услугу технической обработки изображения.

1.3. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис для загрузки изображения, просмотра превью, оплаты услуги и получения результата обработки.

1.4. **Исходное изображение** — фотография, селфи или иной файл изображения, загруженный Пользователем в Сервис.

1.5. **Превью** — предварительный результат обработки изображения, показываемый Пользователю до оплаты для оценки внешнего вида результата.

1.6. **Итоговый файл** — цифровое изображение, предоставляемое Пользователю после оплаты.

1.7. **Услуга** — техническая обработка Исходного изображения для подготовки изображения, визуально приближенного к требованиям фотографии для документов, включая кадрирование, выравнивание, коррекцию фона, света, цвета, резкости и иные доступные действия.

2. Назначение Сервиса

- 2.1. Сервис предназначен для технической обработки изображений Пользователя и подготовки цифрового файла, который может быть использован Пользователем для печати или подачи в качестве фотографии для документов.
- 2.2. Сервис не является государственным органом, подразделением МВД России, МФЦ, паспортным столом, фотолабораторией при государственном органе, удостоверяющим центром или лицом, уполномоченным принимать решение о пригодности фотографии.
- 2.3. Сервис не гарантирует принятие итоговой фотографии государственным органом, МФЦ, фотолабораторией, сотрудником, принимающим документы, либо иной третьей стороной.
- 2.4. Окончательное решение о принятии или непринятии фотографии принимает соответствующий орган, организация или должностное лицо.
- 2.5. Сервис оказывает именно техническую услугу обработки изображения, а не услугу по выдаче, оформлению, замене или получению паспорта либо иного документа.

3. Общий порядок использования

- 3.1. Для использования Сервиса Пользователь запускает Telegram-бота или иной интерфейс Сервиса, загружает Исходное изображение и следует инструкциям, отображаемым в интерфейсе.
- 3.2. Пользователь обязан ознакомиться с требованиями к исходному фото до загрузки изображения и оплаты.
- 3.3. Сервис может автоматически проверить изображение, обработать его и показать Пользователю Превью.
- 3.4. Пользователь самостоятельно оценивает Превью до оплаты.
- 3.5. Если Пользователь совершает оплату после просмотра Превью, считается, что он:
 - 3.5.1. видел предварительный результат обработки;
 - 3.5.2. имел возможность оценить читаемость лица, узнаваемость, фон, кадрирование, свет и общий внешний вид результата;

3.5.3. согласился получить Итоговый файл на основании показанного Превью;

3.5.4. подтвердил, что внешний вид результата его устраивает.

3.6. После оплаты Сервис предоставляет Пользователю Итоговый файл в доступном формате.

3.7. Услуга считается оказанной с момента предоставления Пользователю Итогового файла либо технической возможности открыть, скачать или получить Итоговый файл.

4. Требования к загружаемому изображению

4.1. Пользователь обязан загружать только качественное, четкое и законно полученное изображение.

4.2. На изображении должно быть лицо человека, для которого подготавливается фотография.

4.3. Пользователь вправе загружать изображение только в одном из следующих случаев:

4.3.1. Пользователь сам является лицом, изображенным на фотографии;

4.3.2. Пользователь получил согласие лица, изображенного на фотографии, на загрузку, передачу и обработку изображения в Сервисе;

4.3.3. Пользователь является законным представителем лица, изображенного на фотографии;

4.3.4. Пользователь имеет иное законное основание на загрузку, передачу и обработку изображения.

4.4. Пользователь не вправе загружать изображения третьих лиц без их согласия или иного законного основания.

4.5. Для корректной обработки изображение должно соответствовать следующим требованиям:

4.5.1. лицо направлено прямо в камеру или максимально близко к положению анфас;

4.5.2. голова не повернута и не наклонена;

4.5.3. глаза открыты и хорошо видны;

- 4.5.4. взгляд направлен прямо;
 - 4.5.5. рот закрыт;
 - 4.5.6. выражение лица нейтральное;
 - 4.5.7. отсутствует широкая улыбка, гримаса или выраженная мимика;
 - 4.5.8. лицо не закрыто волосами, руками, телефоном, маской, шарфом, капюшоном, очками с бликами или другими предметами;
 - 4.5.9. изображение не размыто и не смазано;
 - 4.5.10. лицо достаточно освещено;
 - 4.5.11. отсутствуют сильные тени, пересветы, цветовые искажения и фильтры;
 - 4.5.12. лицо не искажено ретушью, масками, эффектами, нейрофильтрами или художественной обработкой;
 - 4.5.13. изображение имеет достаточное разрешение и не является сильно сжатым;
 - 4.5.14. лицо не обрезано по макушке, подбородку, глазам, ушам или овалу лица.
- 4.6. Если Исходное изображение не соответствует требованиям, Сервис может выдать результат более низкого качества либо отказаться от обработки.
- 4.7. Оператор не отвечает за недостатки результата, вызванные плохим качеством, неправильным ракурсом, сжатием, фильтрами, недостаточным освещением, закрытыми частями лица или иными недостатками Исходного изображения.

5. Запрещенные материалы и действия

- 5.1. Пользователю запрещается загружать в Сервис:
- 5.1.1. изображения лиц без их согласия или законного основания;
 - 5.1.2. изображения документов, банковских карт, переписки, паролей, адресов, медицинских документов и иных данных, не требующихся для оказания Услуги;
 - 5.1.3. изображения, нарушающие права третьих лиц;
 - 5.1.4. изображения, полученные незаконным способом;

5.1.5. изображения несовершеннолетних без согласия их законного представителя;

5.1.6. изображения порнографического, эротического, насильственного, экстремистского, террористического, оскорбительного или иного запрещенного характера;

5.1.7. изображения, содержащие сцены насилия, унижения, травли, угроз или незаконных действий;

5.1.8. изображения, нарушающие тайну частной жизни;

5.1.9. изображения, использование которых может нарушать законодательство Российской Федерации.

5.2. Пользователю запрещается:

5.2.1. использовать Сервис для обмана государственных органов, банков, организаций или третьих лиц;

5.2.2. использовать Сервис для создания поддельных документов, поддельных удостоверений, поддельных учетных записей или обхода проверок личности;

5.2.3. пытаться получить доступ к чужим данным, заказам, изображениям или платежам;

5.2.4. вмешиваться в работу Сервиса, использовать ботов, скрипты, парсеры, атаки, обходы ограничений или иные технические злоупотребления;

5.2.5. копировать, модифицировать, декомпилировать или использовать программный код Сервиса без разрешения Оператора;

5.2.6. использовать Сервис способом, который создает чрезмерную нагрузку на техническую инфраструктуру;

5.2.7. совершать действия, направленные на получение услуги без оплаты.

5.3. При нарушении настоящего раздела Оператор вправе отказать в оказании Услуги, ограничить доступ к Сервису, удалить материалы, отказать в повторной обработке и принять иные меры, предусмотренные законом и документами Сервиса.

6. Превью и подтверждение результата до оплаты

6.1. До оплаты Пользователю может быть показано Превью.

6.2. Превью позволяет Пользователю оценить результат до совершения платежа.

6.3. Пользователь обязан внимательно проверить Превью перед оплатой, включая:

6.3.1. читаемость и узнаваемость лица;

6.3.2. положение головы;

6.3.3. наличие глаз, носа, рта, подбородка и овала лица;

6.3.4. отсутствие грубых искажений;

6.3.5. фон;

6.3.6. кадрирование;

6.3.7. свет, цвет и общий вид изображения.

6.4. Если Пользователь не согласен с Превью, он не должен совершать оплату.

6.5. Совершение оплаты после просмотра Превью означает, что Пользователь согласился с показанным результатом и принимает его внешний вид.

6.6. После оплаты претензии, основанные только на субъективной оценке внешнего вида, не принимаются в качестве обязательного основания для возврата или повторной обработки, если Итоговый файл технически исправен и в целом соответствует Превью.

7. Технически исправный результат

7.1. Итоговый файл считается технически исправным, а Услуга считается оказанной надлежащим образом, если:

7.1.1. лицо на изображении читаемо и узнаваемо;

7.1.2. основные черты лица сохранены;

7.1.3. лицо не искажено до степени, препятствующей узнаваемости;

7.1.4. на изображении присутствуют основные части лица, включая оба глаза, нос, рот, подбородок и овал лица, если они были видимы на Исходном изображении;

7.1.5. изображение не содержит критических технических дефектов, возникших по вине Сервиса;

7.1.6. файл открывается или доступен для скачивания в предусмотренном формате;

7.1.7. итоговый результат в целом соответствует Превью, показанному до оплаты.

7.2. Существенным техническим дефектом считается очевидный дефект, возникший по вине Сервиса и делающий результат фактически непригодным для использования по назначению, в том числе:

7.2.1. грубые цифровые артефакты;

7.2.2. битое или поврежденное изображение;

7.2.3. полосы, пятна, крупные пиксельные дефекты или следы некорректной генерации;

7.2.4. отсутствие глаза, части лица, существенной части головы или иной обязательной области, если такая область была видима на Исходном изображении;

7.2.5. критически искаженный глаз, зрачок, нос, рот или овал лица;

7.2.6. сильная деформация лица, из-за которой лицо перестает быть читаемым и узнаваемым;

7.2.7. выдача файла, не относящегося к заказу Пользователя;

7.2.8. невозможность открыть Итоговый файл по причине, возникшей на стороне Сервиса.

7.3. Не является существенным техническим дефектом:

7.3.1. субъективное мнение Пользователя, что фотография получилась недостаточно красивой;

7.3.2. недовольство выражением лица, прической, естественными чертами лица, цветом кожи или иными признаками, которые были видны на Превью;

7.3.3. отличие результата от личных ожиданий Пользователя, если лицо читаемо и узнаваемо, а результат в целом соответствует Превью;

7.3.4. недостаток, вызванный качеством Исходного изображения;

7.3.5. недостаток, вызванный самостоятельным редактированием, сжатием, пересылкой, печатью или неправильным использованием Итогового файла;

7.3.6. отказ третьей стороны принять фотографию, если Итоговый файл технически исправен.

8. Требования к фотографии для паспорта

8.1. Сервис ориентируется на общие требования к фотографии на паспорт гражданина Российской Федерации, однако не гарантирует принятие фотографии конкретным органом или организацией.

8.2. Пользователь должен учитывать следующие базовые требования к фотографии:

8.2.1. размер фотографии — 35 x 45 мм;

8.2.2. изображение должно быть актуальным и соответствовать внешнему виду лица на день подачи документов;

8.2.3. лицо должно быть изображено строго анфас;

8.2.4. взгляд должен быть направлен прямо;

8.2.5. выражение лица должно быть нейтральным;

8.2.6. рот должен быть закрыт;

8.2.7. глаза должны быть открыты;

8.2.8. волосы не должны закрывать глаза;

8.2.9. лицо должно быть хорошо видно и находиться в фокусе;

8.2.10. фон должен быть белым, ровным, без пятен, теней, полос и посторонних предметов;

8.2.11. на фотографии должны помещаться голова и верхняя часть плеч;

8.2.12. расстояние от макушки до подбородка не должно превышать примерно 80% высоты изображения;

8.2.13. над головой должно оставаться верхнее поле;

8.2.14. не допускаются головные уборы, кроме случаев, предусмотренных законом и религиозными убеждениями, при условии что головной убор не скрывает овал лица;

8.2.15. не допускаются очки с тонированными стеклами, бликами или оправой, закрывающей глаза;

8.2.16. не допускаются линзы, изменяющие натуральный цвет глаз;

8.2.17. не допускаются шарфы, верхняя одежда, маски и иные предметы, закрывающие подбородок или часть лица;

8.2.18. не допускается художественная ретушь, изменение внешности, фильтры, маски и искажение достоверных особенностей лица.

8.3. Пользователь обязан самостоятельно проверить итоговую фотографию перед печатью и подачей документов.

8.4. При наличии сомнений Пользователь должен уточнить требования в конкретном органе, МФЦ, фотолаборатории или организации, куда планируется подача фотографии.

9. Оплата

9.1. Стоимость Услуги отображается в интерфейсе Сервиса до оплаты.

9.2. Оплата производится доступными в Сервисе способами.

9.3. Прием платежей может осуществляться через платежного оператора, банк, платежный агрегатор или иной платежный сервис.

9.4. После успешной оплаты Пользователю предоставляется Итоговый файл.

9.5. Пользователь обязан самостоятельно проверить корректность платежа, сумму, способ оплаты и данные, необходимые для получения чека или уведомления об оплате.

9.6. Оператор не отвечает за сбои банков, платежных систем, Telegram, операторов связи, интернет-провайдеров и иных третьих лиц.

10. Возвраты и повторная обработка

10.1. Пользователь вправе обратиться с претензией, если считает, что Итоговый файл содержит существенный технический дефект.

10.2. Для рассмотрения претензии Пользователь должен предоставить:

10.2.1. номер заказа или платежа;

10.2.2. дату оплаты;

10.2.3. описание проблемы;

10.2.4. Исходное изображение;

10.2.5. Превью, если оно сохранилось у Пользователя;

10.2.6. Итоговый файл;

10.2.7. иные сведения, необходимые для проверки обращения.

10.3. Если Оператор подтвердит наличие существенного технического дефекта, возникшего по вине Сервиса, Оператор в течение 30 календарных дней с даты получения всех необходимых сведений по своему выбору:

10.3.1. возвращает Пользователю оплату полностью или частично; либо

10.3.2. оказывает Услугу повторно без дополнительной оплаты; либо

10.3.3. предлагает иной способ урегулирования, не ухудшающий положение Пользователя по сравнению с требованиями закона.

10.4. Оператор вправе отказать в возврате и повторной обработке, если:

10.4.1. Итоговый файл технически исправен;

10.4.2. лицо читаемо и узнаваемо;

10.4.3. Пользователь видел Превью до оплаты и оплатил Услугу;

10.4.4. заявленный недостаток был виден на Превью;

10.4.5. недостаток вызван качеством Исходного изображения;

10.4.6. недостаток возник после получения Итогового файла из-за действий Пользователя или третьих лиц;

10.4.7. отказ в принятии фотографии связан с решением конкретного органа, МФЦ, фотолаборатории, сотрудника или иной третьей стороны;

10.4.8. Пользователь нарушил настоящие Условия использования, Публичную оферту или закон.

10.5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не предусмотрен платежным оператором или законом.

10.6. Срок фактического поступления денег зависит от банка, платежной системы и платежного оператора.

10.7. Настоящий раздел не ограничивает права Пользователя, предусмотренные императивными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, если такие нормы применимы.

11. Персональные данные и изображения

11.1. Для оказания Услуги Сервис может обрабатывать данные Пользователя, включая Telegram ID, имя пользователя, платежные сведения, технические данные, Исходное изображение, Превью, Итоговый файл, переписку и сведения о заказе.

11.2. Изображение лица используется только для оказания Услуги, технической поддержки, рассмотрения претензий, исполнения закона и защиты прав Оператора.

11.3. Оператор не публикует изображения Пользователя, не использует их в рекламе, портфолио, публичных примерах или обучении моделей без отдельного согласия Пользователя.

11.4. Пользователь, загружая изображение, дает согласие на его обработку для оказания Услуги.

11.5. Если Пользователь загружает изображение третьего лица, Пользователь подтверждает наличие согласия такого лица, законного представительства или иного законного основания.

11.6. Оператор принимает разумные меры для защиты данных, однако Пользователь понимает, что передача данных через интернет, Telegram, платежные сервисы и иные сторонние каналы не может быть абсолютно защищенной.

11.7. Исходные изображения, Превью и Итоговые файлы могут храниться в течение срока, необходимого для оказания Услуги, рассмотрения обращений, исполнения закона, защиты прав Оператора и технического функционирования Сервиса.

11.8. Пользователь вправе направить запрос по вопросам обработки персональных данных по контактам Оператора.

12. Интеллектуальные права

12.1. Все права на Сервис, программное обеспечение, интерфейс, дизайн, тексты, алгоритмы, базу данных, структуру и иные элементы Сервиса принадлежат Оператору или используются им на законном основании.

12.2. Пользователь не получает прав на программное обеспечение, алгоритмы, интерфейс, дизайн, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные элементы Сервиса.

12.3. Пользователь вправе использовать Итоговый файл для личных целей, связанных с подготовкой фотографии для документов, если такое использование не нарушает закон и права третьих лиц.

12.4. Пользователь сохраняет права на свое Исходное изображение в той мере, в какой такие права принадлежат ему по закону.

12.5. Загружая Исходное изображение, Пользователь предоставляет Оператору право использовать его в объеме, необходимом для оказания Услуги, технической обработки, хранения, передачи между техническими системами, формирования Превью и Итогового файла, поддержки и рассмотрения претензий.

13. Ограничение ответственности

13.1. Сервис предоставляется в пределах имеющихся технических возможностей.

13.2. Оператор не гарантирует непрерывную, безошибочную и постоянную доступность Сервиса.

13.3. Оператор не отвечает за:

13.3.1. сбои Telegram, банков, платежных операторов, хостинг-провайдеров, операторов связи, интернет-провайдеров и иных третьих лиц;

13.3.2. невозможность оплаты или получения файла по причинам, не зависящим от Оператора;

13.3.3. отказ государственного органа, МФЦ, фотолаборатории или иной организации принять фотографию;

- 13.3.4. недостатки, вызванные качеством Исходного изображения;
 - 13.3.5. последствия самостоятельного редактирования, пересылки, сжатия, печати или иного использования Итогового файла Пользователем;
 - 13.3.6. загрузку Пользователем чужих изображений без согласия;
 - 13.3.7. нарушение Пользователем законодательства, прав третьих лиц, Публичной оферты или настоящих Условий использования.
- 13.4. Ответственность Оператора ограничивается стоимостью оплаченной Пользователем Услуги, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

14. Блокировка и отказ в обслуживании

14.1. Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Сервиса, ограничить доступ, отказать в обработке изображения, удалить материалы или отказать в повторной обработке, если Пользователь:

- 14.1.1. нарушает настоящие Условия использования;
- 14.1.2. нарушает Публичную оферту;
- 14.1.3. нарушает закон или права третьих лиц;
- 14.1.4. загружает запрещенные материалы;
- 14.1.5. пытается злоупотреблять возвратами, платежами, техническими ошибками или функциональностью Сервиса;
- 14.1.6. пытается нарушить работу Сервиса или получить несанкционированный доступ к данным.

14.2. Оператор вправе не объяснять технические детали блокировки, если раскрытие таких деталей может повредить безопасности Сервиса или третьих лиц.

15. Изменение Условий использования

15.1. Оператор вправе изменять настоящие Условия использования.

15.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Сервисе, Telegram-боте, на сайте или ином доступном Пользователю месте, если иной срок не указан в новой редакции.

15.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

15.4. К уже оплаченным заказам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты, если иное не требуется законом или не улучшает положение Пользователя.

16. Контакты

16.1. Оператор:

ФИО / наименование: Добрыгин Олег Павлович

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 425305212482

16.2. По вопросам работы Сервиса, качества Услуги, возвратов и персональных данных Пользователь может обратиться по контактам, указанным в пункте 16.1.