

Публичная оферта и условия использования сервиса обработки фотографий для документов

Редакция от «24» мая 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия использования Telegram-бота и/или иных интерфейсов Сервиса, предназначенного для автоматизированной и/или полуавтоматизированной обработки пользовательских изображений с целью подготовки фотографии, визуально соответствующей типовым требованиям к фотографии на паспорт гражданина Российской Федерации.

Пользователь, совершая оплату, загружая изображение, нажимая кнопку согласия, отправляя команду в Telegram-боте, используя функциональность Сервиса либо иным образом приступая к использованию Сервиса, подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой, понимает ее условия и принимает их полностью и безоговорочно.

1. Термины и определения

1.1. **Оператор** — лицо, оказывающее Пользователю услугу по технической обработке изображения через Telegram-бот и/или иные интерфейсы Сервиса. Реквизиты Оператора указываются в разделе 15 настоящей Оферты.

1.2. **Сервис** — Telegram-бот, сайт, платежная страница, программный интерфейс, автоматизированная система обработки изображений и иные технические средства Оператора, с помощью которых Пользователь загружает исходное изображение, оплачивает Услугу и получает результат обработки.

1.3. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, использующее Сервис для получения результата обработки изображения. Если Услуга заказывается для третьего лица, Пользователь подтверждает наличие законного основания на загрузку и обработку изображения такого лица.

1.4. **Услуга** — техническая обработка предоставленного Пользователем изображения, включая, при наличии технической возможности, кадрирование, выравнивание, коррекцию фона, света, цвета, резкости, подготовку изображения к формату фотографии для документов и выдачу результата Пользователю в цифровом виде.

1.5. **Исходное изображение** — фотография, селфи, изображение лица или иной файл, загруженный Пользователем в Сервис для обработки.

1.6. **Результат обработки** — цифровой файл изображения, сформированный Сервисом на основании Исходного изображения Пользователя.

1.7. **Платформа оплаты / платежный оператор** — третье лицо, обеспечивающее прием платежей, фискализацию, выдачу чеков, возвраты и иные платежные операции в соответствии со своими правилами, тарифами и офертами.

1.8. **Заявка** — действие Пользователя по загрузке изображения, выбору параметров обработки, оплате Услуги и направлению изображения на обработку.

2. Предмет Оферты

2.1. Оператор обязуется оказать Пользователю Услугу по обработке Исходного изображения, а Пользователь обязуется оплатить Услугу и соблюдать настоящую Оферту.

2.2. Услуга является услугой технической и художественно-технической обработки изображения. Оператор не является государственным органом, подразделением МВД России, МФЦ, паспортным столом, официальной фотостудией при государственном органе, удостоверяющим центром или лицом, уполномоченным принимать решение о пригодности фотографии для выдачи или замены паспорта.

2.3. Результат обработки предназначен для помощи Пользователю в подготовке изображения, которое визуально приближено к требованиям к фотографии для документов. Оператор не гарантирует принятие Результата обработки государственным органом, МФЦ, фотолабораторией, типографией, сотрудником, принимающим документы, либо иной организацией, поскольку окончательное решение о принятии фотографии принимается соответствующим органом, организацией или должностным лицом.

2.4. Услуга оказывается дистанционно, в электронном виде, с использованием программных средств, включая алгоритмы автоматической обработки изображений.

2.5. Конкретный состав Услуги, доступные форматы, сроки обработки, стоимость и иные параметры могут отображаться в интерфейсе Сервиса перед оплатой.

3. Акцепт Оферты

3.1. Акцептом настоящей Оферты признается любое из следующих действий Пользователя:

3.1.1. нажатие кнопки согласия с условиями Оферты;

3.1.2. оплата Услуги;

3.1.3. загрузка Исходного изображения в Сервис;

3.1.4. направление команды Telegram-боту для начала обработки;

3.1.5. фактическое использование Сервиса после предоставления Пользователю возможности ознакомиться с Офертой.

3.2. С момента акцепта между Оператором и Пользователем считается заключенным договор оказания услуг на условиях настоящей Оферты.

3.3. Пользователь подтверждает, что до акцепта ему была предоставлена возможность ознакомиться с настоящей Офертой, стоимостью Услуги, основными характеристиками Услуги и порядком ее оказания.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Для получения Услуги Пользователь загружает Исходное изображение через Сервис, выбирает доступные параметры обработки, указывает необходимые данные, если это требуется интерфейсом, и оплачивает Услугу.

4.2. После оплаты и получения Исходного изображения Сервис выполняет обработку изображения и предоставляет Пользователю Результат обработки в цифровом виде.

4.3. Результат обработки может быть направлен Пользователю в Telegram-боте, по ссылке, в личном кабинете, на электронную почту либо иным способом, указанным в интерфейсе Сервиса.

4.4. Срок оказания Услуги может зависеть от качества Исходного изображения, технической нагрузки, работы Telegram, платежной инфраструктуры, сетевых ограничений и иных обстоятельств. Если иной срок не указан в интерфейсе Сервиса, Услуга оказывается в разумный срок после оплаты и загрузки изображения.

4.5. Услуга считается оказанной с момента направления Пользователю Результата обработки либо предоставления Пользователю технической возможности скачать или открыть Результат обработки.

4.6. Если обработка невозможна из-за качества Исходного изображения, технических ограничений либо нарушения Пользователем требований настоящей Оферты, Оператор вправе отказать в обработке, запросить другое изображение, предложить повторную обработку либо принять иное решение в соответствии с разделом 10 настоящей Оферты.

5. Требования к Исходному изображению

5.1. Пользователь понимает, что качество Результата обработки напрямую зависит от качества Исходного изображения. Оператор не несет ответственности за невозможность получения качественного результата, если Исходное изображение не соответствует требованиям настоящего раздела.

5.2. Для получения наилучшего результата Пользователь должен загрузить фотографию, на которой:

5.2.1. лицо изображено строго анфас либо максимально близко к анфасу;

5.2.2. голова не повернута в сторону, не наклонена вперед, назад или вбок;

5.2.3. глаза открыты и хорошо видны;

5.2.4. взгляд направлен прямо в камеру;

5.2.5. рот закрыт, выражение лица нейтральное;

5.2.6. отсутствует широкая улыбка, гримаса, напряженное или неестественное выражение лица;

5.2.7. лицо не закрыто волосами, руками, телефоном, одеждой, маской, очками, бликами, тенями или посторонними предметами;

5.2.8. изображение четкое, не смазанное, без сильного цифрового шума и без чрезмерного сжатия;

5.2.9. лицо достаточно освещено, без резких теней, пересветов и цветовых искажений;

5.2.10. лицо занимает значительную часть кадра, но не обрезано по макушке, подбородку, ушам или плечам;

5.2.11. изображение соответствует актуальному внешнему виду лица, для которого готовится фотография;

5.2.12. на изображении присутствует только лицо того лица, для которого заказывается обработка, если интерфейсом Сервиса не предусмотрено иное;

5.2.13. отсутствуют фильтры, маски, сильная ретушь, художественная стилизация, деформация лица, изменение возраста, пола, формы лица, глаз, носа, губ и иных существенных признаков внешности.

5.3. Пользователь не должен загружать изображения:

5.3.1. в отношении которых у него нет законного права на использование и передачу Оператору для обработки;

5.3.2. содержащие изображения третьих лиц без их согласия или иного законного основания;

5.3.3. содержащие персональные данные, изображения документов, банковских карт, переписки или иной информации, не требующейся для оказания Услуги;

5.3.4. содержащие незаконный, оскорбительный, экстремистский, порнографический, насильственный или иной запрещенный контент;

5.3.5. нарушающие права третьих лиц, включая авторские, смежные права, права на изображение гражданина, права на товарные знаки и иные охраняемые законом права.

5.4. Пользователь несет ответственность за содержание, законность, достоверность, качество и техническую пригодность Исходного изображения.

5.5. Оператор вправе отказать в оказании Услуги, удалить Исходное изображение, заблокировать обработку или отказать в повторной обработке, если Исходное изображение нарушает настоящую Оферту, законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.

6. Требования к фотографии на паспорт гражданина Российской Федерации

6.1. Сервис ориентируется на общие требования к личной фотографии на паспорт гражданина Российской Федерации, установленные действующими нормативными актами и применяемые при подаче документов.

6.2. Пользователь понимает, что требования могут изменяться, а также могут применяться по-разному в зависимости от конкретного способа подачи документов, технических требований печати, требований МФЦ, подразделения по вопросам миграции или иного принимающего лица.

6.3. При подготовке фотографии для паспорта Пользователь должен учитывать следующие базовые требования:

6.3.1. размер фотографии — 35 x 45 мм;

6.3.2. фотография может быть цветной или черно-белой, если иное не требуется конкретным способом подачи документов;

6.3.3. фотография должна соответствовать возрасту гражданина на день подачи заявления;

6.3.4. изображение должно быть без головного убора, за исключением случаев, когда религиозные убеждения не позволяют гражданину показываться перед посторонними лицами без головного убора, при этом головной убор не должен скрывать овал лица;

6.3.5. на фотографии должны помещаться голова и верхняя часть плеч;

6.3.6. расстояние от макушки до подбородка не должно быть более 80% высоты изображения;

6.3.7. свободное верхнее поле над головой должно составлять ориентировочно 5 мм с допустимым отклонением около 1 мм;

6.3.8. лицо должно быть в фокусе от кончика подбородка до линии волос и от носа до ушей;

6.3.9. гражданин должен быть изображен строго анфас;

6.3.10. взгляд должен быть направлен прямо;

6.3.11. выражение лица должно быть нейтральным;

6.3.12. рот должен быть закрыт;

6.3.13. глаза должны быть открыты;

6.3.14. волосы не должны заслонять глаза;

6.3.15. фон должен быть белым, ровным, без полос, пятен, теней и посторонних предметов;

6.3.16. не допускается фотография в форменной одежде, верхней одежде, шарфах и иных предметах, закрывающих часть подбородка или лица;

6.3.17. если гражданин постоянно носит очки, фотографирование допускается в очках без тонированных стекол, при этом оправа не должна закрывать глаза, а стекла не должны давать бликов;

6.3.18. не допускаются линзы, изменяющие натуральный цвет глаз;

6.3.19. не допускается художественная обработка, чрезмерная ретушь, изменение внешности, улучшение внешнего вида с искажением достоверных особенностей лица;

6.3.20. на изображении должны быть достоверно отображены все особенности лица фотографируемого.

6.4. Пользователь обязан самостоятельно проверить соответствие Результата обработки требованиям конкретного органа, организации или способа подачи документов до печати и подачи фотографии.

6.5. Оператор не гарантирует, что фотография будет принята, если Исходное изображение было некачественным, содержало неправильный ракурс, сильную улыбку, закрытые части лица, искажения, фильтры, неактуальный внешний вид, недостаточное разрешение или иные недостатки.

6.6. Оператор вправе в интерфейсе Сервиса дополнительно указывать рекомендации к съемке, примеры корректных и некорректных изображений, шаблоны кадрирования и иные подсказки. Такие рекомендации являются частью пользовательского сценария и не отменяют настоящую Оферту.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. использовать Сервис в соответствии с настоящей Офертой;

7.1.2. получить Результат обработки после оплаты Услуги и предоставления пригодного Исходного изображения;

7.1.3. обратиться к Оператору с претензией по качеству оказанной Услуги;

7.1.4. запросить повторную обработку или возврат денежных средств в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

7.1.5. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. предоставить качественное, достоверное и законно полученное Исходное изображение;

7.2.1.1. загружать в Сервис только собственное изображение либо изображение лица, от которого Пользователь получил согласие на загрузку, передачу и обработку изображения, либо в отношении которого Пользователь является законным представителем или имеет иное законное основание на такую загрузку, передачу и обработку;

7.2.2. не загружать запрещенные изображения и материалы;

7.2.3. не использовать Сервис для нарушения закона, прав третьих лиц или требований государственных органов;

7.2.4. самостоятельно проверить Результат обработки перед печатью, подачей или использованием;

7.2.5. самостоятельно убедиться, что Результат обработки подходит для конкретной цели;

7.2.6. не пытаться нарушить работу Сервиса, получить несанкционированный доступ к данным, обходить ограничения, копировать или модифицировать программный код Сервиса;

7.2.7. предоставить Оператору достоверную информацию, необходимую для оказания Услуги, связи, платежа, возврата и рассмотрения претензии;

7.2.8. сохранять чек, номер заказа, переписку и иные сведения, необходимые для идентификации платежа и Заявки.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Оператор вправе:

8.1.1. оказывать Услугу с использованием автоматизированных алгоритмов, программных средств, подрядчиков и третьих лиц, если это не нарушает законодательство;

8.1.2. отказать в оказании Услуги при нарушении Пользователем настоящей Оферты;

8.1.3. запросить у Пользователя другое Исходное изображение, если обработка невозможна или результат заведомо не может быть качественным;

8.1.4. временно ограничить работу Сервиса для технического обслуживания, обновлений, устранения ошибок или по причинам, не зависящим от Оператора;

8.1.5. изменять функциональность Сервиса, стоимость Услуги, способы оплаты и интерфейс, если такие изменения не нарушают уже оплаченные Пользователем Заявки;

8.1.6. привлекать платежных операторов, хостинг-провайдеров, сервисы обработки изображений, технических подрядчиков и иные третьи лица для исполнения настоящей Оферты;

8.1.7. принимать решение по обращениям о возврате или повторной обработке на основании материалов Заявки, Исходного изображения, Результата обработки, переписки, технических данных и иных доступных сведений;

8.1.8. отказать в возврате денежных средств, если Услуга оказана надлежащим образом, а недостатки результата вызваны некачественным Исходным изображением, нарушением Пользователем требований к фотографии, неправильным использованием результата, требованиями конкретного принимающего органа либо обстоятельствами, не зависящими от Оператора.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. оказать Услугу после оплаты и получения пригодного Исходного изображения;

8.2.2. предоставить Пользователю Результат обработки в цифровом виде;

8.2.3. рассматривать обращения Пользователей по качеству Услуги;

8.2.4. при подтверждении некачественного оказания Услуги в течение срока, предусмотренного разделом 10 настоящей Оферты, по выбору Оператора вернуть денежные средства либо оказать Услугу повторно без дополнительной оплаты;

8.2.5. соблюдать применимые требования законодательства о персональных данных в пределах своей роли и фактически осуществляемой обработки;

8.2.6. не использовать Исходные изображения Пользователя для публичной рекламы, портфолио, публикации, демонстрации третьим лицам или обучения моделей, если Пользователь не дал отдельного согласия, за исключением

случаев, необходимых для оказания Услуги, исполнения закона, защиты прав Оператора или рассмотрения претензии.

9. Стоимость, оплата и чеки

9.1. Стоимость Услуги указывается в интерфейсе Сервиса, на платежной странице, в Telegram-боте или ином канале до оплаты.

9.2. Оплата производится способами, доступными в интерфейсе Сервиса. Прием платежей может осуществляться с привлечением платежного оператора.

9.3. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешной оплаты платежным оператором или иной платежной системой.

9.4. Чек, уведомление об оплате или иной платежный документ направляется Пользователю в порядке, предусмотренном платежным оператором и применимым законодательством.

9.5. Комиссии банков, платежных систем, операторов связи, Telegram, платежных агрегаторов и иных третьих лиц могут взиматься дополнительно, если это предусмотрено условиями таких третьих лиц.

9.6. Оператор не несет ответственности за невозможность оплаты, задержку платежа, отказ банка, технические сбои платежной инфраструктуры, блокировку платежа, ошибку в реквизитах Пользователя или иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Оператора.

10. Превью, техническая исправность результата, возвраты и претензии по качеству

10.1. До совершения оплаты Пользователю может предоставляться предварительное изображение, демонстрация результата, водяное превью, уменьшенная копия, пример обработки или иной визуальный предварительный результат обработки Исходного изображения (далее — Превью).

10.2. Превью предназначено для того, чтобы Пользователь до оплаты мог оценить общий внешний вид результата, читаемость лица, узнаваемость лица, качество кадрирования, фон, свет, пропорции и иные видимые характеристики обработки.

10.3. Совершая оплату после просмотра Превью, Пользователь подтверждает, что Превью ему понятно, визуально доступно, он имел возможность оценить

результат обработки до оплаты, внешний вид результата его устраивает, а также он согласен получить итоговый файл на основании такого Превью.

10.4. Если после просмотра Превью Пользователь совершил оплату, Услуга считается заказанной на условиях, при которых Пользователь предварительно одобрил визуальный результат обработки. Субъективное несогласие Пользователя с внешним видом, степенью «красоты», выражением лица, особенностями внешности, цветом кожи, формой лица, прической, естественными чертами лица либо иными визуальными признаками, которые были видны на Превью, не является основанием для обязательного возврата денежных средств или повторной обработки.

10.5. Результат обработки признается технически исправным и Услуга считается оказанной надлежащим образом, если одновременно соблюдаются следующие условия:

10.5.1. лицо на Результате обработки читаемо и узнаваемо;

10.5.2. основные черты лица сохранены и не искажены до степени, препятствующей узнаваемости;

10.5.3. на изображении присутствуют необходимые части лица, включая оба глаза, нос, рот, подбородок и овал лица, если они присутствовали и были видимы на Исходном изображении;

10.5.4. изображение не содержит явных критических технических дефектов, возникших по вине Сервиса после оплаты;

10.5.5. итоговый файл доступен Пользователю для открытия, скачивания или использования в предусмотренном Сервисом формате;

10.5.6. Результат обработки в целом соответствует Превью, показанному Пользователю до оплаты.

10.6. Под существенным техническим дефектом Результата обработки понимается очевидный дефект, возникший по вине Сервиса и делающий результат фактически непригодным для использования по назначению, в том числе:

10.6.1. грубые цифровые артефакты, повреждение изображения, битые пиксели, полосы, пятна, следы некорректной генерации или иные технические искажения, которых не было на Превью и которые не связаны с качеством Исходного изображения;

10.6.2. отсутствие глаза, части лица, существенной части головы или иной обязательной области, если такая область была видима на Исходном изображении;

10.6.3. критическое искажение глаза, зрачка, носа, рта, овала лица или иной части лица, из-за которого лицо перестает быть читаемым и узнаваемым;

10.6.4. сильная деформация лица, возникшая в результате технической ошибки обработки, а не из-за ракурса, мимики, качества или содержания Исходного изображения;

10.6.5. невозможность открыть итоговый файл по технической причине, возникшей на стороне Сервиса;

10.6.6. выдача файла, явно не относящегося к Заявке Пользователя.

10.7. Не являются существенным техническим дефектом и не образуют самостоятельного основания для обязательного возврата денежных средств или повторной обработки:

10.7.1. субъективная оценка Пользователя, что фотография получилась «недостаточно красивой», «не такой, как ожидалось», «не нравится лицо», «не нравится прическа», «не нравится выражение лица», если лицо читаемо и узнаваемо, а результат в целом соответствует Превью;

10.7.2. недостатки, вызванные качеством Исходного изображения: размытием, шумом, низким разрешением, неправильным ракурсом, тенями, пересветом, сжатием, фильтрами, сильной ретушью, закрытыми частями лица, волосами на глазах, очками с бликами, открытым ртом, улыбкой, наклоном головы или поворотом лица;

10.7.3. отказ третьей стороны принять фотографию, если Результат обработки технически исправен, лицо читаемо и узнаваемо, а отказ связан с усмотрением конкретного сотрудника, органа, МФЦ, фотолаборатории, требованиями печати, способом подачи, изменением правил или иными обстоятельствами вне контроля Оператора;

10.7.4. отличие итогового файла от ожиданий Пользователя, если такое отличие было видно или могло быть разумно оценено на Превью до оплаты;

10.7.5. ухудшение качества, возникшее после получения результата вследствие самостоятельного редактирования, пересылки, сжатия мессенджерами, неправильной печати, неправильного размера, неправильного формата бумаги, искажения цвета или пропорций при печати.

10.8. Пользователь вправе обратиться к Оператору с претензией по качеству Услуги, если считает, что Результат обработки содержит существенный технический дефект, возникший по вине Оператора или Сервиса.

10.9. Претензия направляется способом, указанным в интерфейсе Сервиса, в Telegram-боте или в разделе 15 настоящей Оферты. В претензии Пользователь должен указать номер заказа или платежа, дату оплаты, описание проблемы, Исходное изображение, Превью, Результат обработки и иные сведения, позволяющие рассмотреть обращение.

10.10. Претензия по качеству Результата обработки должна быть направлена в разумный срок после получения Результата обработки, но желательно до печати фотографии и подачи документов, чтобы Оператор мог оценить наличие существенного технического дефекта.

10.11. Если по итогам рассмотрения обращения Оператор установит, что Результат обработки содержит существенный технический дефект, возникший по вине Оператора или Сервиса, Оператор в течение 30 календарных дней с даты получения полной информации по обращению обязуется по своему выбору:

10.11.1. вернуть Пользователю уплаченные денежные средства полностью или частично; либо

10.11.2. оказать Услугу повторно без дополнительной оплаты; либо

10.11.3. предложить иной способ урегулирования, не ухудшающий положение Пользователя по сравнению с требованиями законодательства.

10.12. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не предусмотрен платежным оператором, законодательством или соглашением сторон.

10.13. Срок фактического зачисления денежных средств зависит от банка, платежной системы и платежного оператора.

10.14. Оператор вправе отказать в возврате денежных средств, если:

10.14.1. Услуга оказана надлежащим образом, Результат обработки технически исправен, лицо читаемо и узнаваемо, а заявленные недостатки не являются существенными техническими дефектами;

10.14.2. Пользователь до оплаты видел Превью, совершил оплату после его просмотра, а итоговый файл в целом соответствует такому Превью;

10.14.3. Пользователь загрузил некачественное, размытое, сильно затемненное, пересвеченное, маленькое, сжатое, искаженное, отретушированное или иным образом непригодное Исходное изображение;

10.14.4. лицо на Исходном изображении было повернуто, наклонено, частично закрыто, с открытым ртом, сильной улыбкой, закрытыми глазами, бликами на очках, волосами на глазах или иными признаками, препятствующими подготовке корректной фотографии;

10.14.5. Пользователь использовал Результат обработки не по назначению, изменил его самостоятельно, напечатал с нарушением размера, пропорций, цвета, плотности бумаги или иных технических требований;

10.14.6. отказ в принятии фотографии связан с требованиями, решением, усмотрением или техническими настройками конкретного государственного органа, МФЦ, фотолаборатории, сотрудника или иной третьей стороны, а не с существенным техническим дефектом Результата обработки;

10.14.7. Пользователь нарушил настоящую Оферту или законодательство;

10.14.8. Пользователь не предоставил сведения, необходимые для идентификации платежа, Заявки и рассмотрения претензии.

10.15. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права Пользователя, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, если такие нормы применимы к отношениям сторон.

11. Ответственность за материалы Пользователя

11.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все материалы, которые он загружает, передает или иным образом предоставляет через Сервис.

11.2. Пользователь гарантирует, что:

11.2.1. является лицом, изображенным на Исходном изображении, либо является законным представителем такого лица, либо получил согласие такого лица, либо имеет иное законное основание на загрузку, передачу и обработку изображения;

11.2.2. если на изображении изображено третье лицо, Пользователь получил согласие такого лица либо имеет иное законное основание на обработку изображения;

11.2.3. Исходное изображение не нарушает права третьих лиц;

11.2.4. Исходное изображение не содержит запрещенных материалов;

11.2.5. предоставление Исходного изображения Оператору не нарушает законодательство Российской Федерации.

11.3. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии третьих лиц, связанные с загруженными им материалами, и возместить Оператору документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем настоящего раздела, если такое возмещение допускается законом.

12. Персональные данные и изображения

12.1. При использовании Сервиса Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователя, включая Telegram ID, имя пользователя, номер заказа, платежные сведения, технические данные, Исходное изображение, Результат обработки, переписку и иные данные, необходимые для оказания Услуги.

12.2. Изображение лица может относиться к персональным данным, а в отдельных случаях — к биометрическим персональным данным, если оно используется для установления личности. Оператор обрабатывает изображение исключительно для оказания заказанной Пользователем Услуги, если иное не согласовано отдельно.

12.3. Пользователь, загружая изображение в Сервис, дает согласие на его обработку Оператором в целях оказания Услуги, технической поддержки, рассмотрения претензий, исполнения требований закона, защиты прав и законных интересов Оператора.

12.4. Оператор не использует изображения Пользователя для публикации, рекламы, демонстрации, портфолио или обучения моделей без отдельного согласия Пользователя, за исключением технической обработки, необходимой для оказания Услуги.

12.5. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

12.6. Срок хранения Исходного изображения и Результата обработки определяется техническими настройками Сервиса и целями обработки.

Оператор вправе удалить Исходное изображение и Результат обработки после оказания Услуги, истечения срока хранения, рассмотрения претензии либо прекращения необходимости обработки.

12.7. Пользователь вправе направить Оператору запрос, связанный с обработкой персональных данных, по контактам, указанным в разделе 15 настоящей Оферты.

12.8. Если Пользователь загружает изображение третьего лица, Пользователь подтверждает, что получил необходимые согласия такого лица на передачу изображения Оператору и его обработку в целях оказания Услуги.

13. Ограничения ответственности Оператора

13.1. Оператор не несет ответственности за:

13.1.1. отказ государственного органа, МФЦ, фотолаборатории или иной третьей стороны принять фотографию, если такой отказ вызван обстоятельствами, не зависящими от Оператора;

13.1.2. качество Результата обработки, если недостатки вызваны качеством, ракурсом, освещением, разрешением, сжатием или содержанием Исходного изображения;

13.1.3. самостоятельное изменение Пользователем Результата обработки после его получения;

13.1.4. неправильную печать, неправильный размер, неправильный формат бумаги, искажение цвета или пропорций при печати;

13.1.5. сбои Telegram, банков, платежных операторов, хостинг-провайдеров, операторов связи, интернет-провайдеров и иных третьих лиц;

13.1.6. невозможность использования Сервиса из-за блокировок, ограничений, ошибок устройства Пользователя, отсутствия доступа к интернету или некорректной работы сторонних приложений;

13.1.7. убытки, вызванные использованием Пользователем Сервиса с нарушением настоящей Оферты;

13.1.8. ожидания Пользователя, связанные с художественным стилем, субъективным восприятием внешности, «красотой» результата или личными предпочтениями, если Результат обработки технически соответствует параметрам оказанной Услуги.

13.2. Сервис предоставляется в пределах имеющихся технических возможностей. Оператор не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Сервиса.

13.3. Ответственность Оператора ограничивается стоимостью оплаченной Пользователем Услуги, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

13.4. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящей Офертой, применяются в той степени, в которой они не противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

14. Изменение и прекращение действия Оферты

14.1. Оператор вправе в любое время изменить настоящую Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации в Сервисе, Telegram-боте, на сайте или ином доступном Пользователю ресурсе, если иной срок не указан в новой редакции.

14.2. К Заявкам, оплаченным до изменения Оферты, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты, если иное не требуется законом или не улучшает положение Пользователя.

14.3. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время.

14.4. Оператор вправе прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису при нарушении настоящей Оферты, законодательства, прав третьих лиц или при попытках злоупотребления Сервисом.

15. Реквизиты и контакты Оператора

15.1. Оператор:

ФИО: Добрыгин Олег Павлович

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 425305212482 15.2. По вопросам качества Услуги, возвратов, обработки персональных данных и технической поддержки Пользователь может обратиться по контактам, указанным в пункте 15.1.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

16.2. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменной или электронной претензии.

16.3. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

16.4. Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование условий.

16.5. Пользователь подтверждает, что понимает технический характер Услуги, зависимость результата от качества Исходного изображения и отсутствие гарантии принятия фотографии конкретным государственным органом или третьим лицом.